



“PERFORMANȚĂ ȘI CALITATE ÎN ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ LOCALĂ DIN MUNICIPIUL MOTRU “

UAT Municipiul Motru și Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice au semnat în cursul lunii iunie 2018 contractul de finanțare pentru proiectul “PERFORMANȚĂ ȘI CALITATE ÎN ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ LOCALĂ DIN MUNICIPIUL MOTRU “, număr contract 137/13.06.2018.

Proiectul este co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 -2020 (POCA), Obiectivul Specific 2.1. Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP.

Data începerii implementării proiectului a fost 13.06.2018, iar perioada de implementare a fost de 16 luni.

Obiectivul general al proiectului este:

Optimizarea și eficientizarea proceselor orientate către cetățeni, în concordanță cu Strategia pentru Consolidarea Administrației Publice, prin introducerea sistemelor comune de calitate și performanță, în cadrul UAT Municipiul Motru.

Obiectivele specifice ale proiectului sunt:

Obiectiv specific 1: Implementarea unui sistem unitar de management al calității și performanței (în conformitate cu Planul de acțiune pentru prioritizarea și etapizarea implementării managementului calității) la nivelul UAT Municipiul Motru și realizarea unui schimb de experiență între personalul din instituția publică beneficiara a proiectului și autorități, organisme, organizații publice naționale.

Obiectiv specific 2: Dezvoltarea abilităților unui număr de 40 participanți din cadrul UAT Municipiul Motru în domeniile implementării sistemelor de management al calității (CAF, ISO).

Rezultatele anticipate în cadrul proiectului sunt:

1. Rezultat program 2 - Sisteme de management al performanței și calității corelate cu Planul de acțiune în etape implementat în administrația publică locală;

- Rezultat proiect 1 – Sistem unitar de management al calității și al performanței (CAF implementat și ISO 9001 implementat) la nivelul UAT Municipiul Motru .

2. Rezultat program 2 - Sisteme de management al performanței și calității corelate cu Planul de acțiune în etape implementat în administrația publică locală;

- Rezultat proiect 2 – Un schimb de experiență realizat între 20 persoane din instituția publică beneficiară a proiectului și autorități, instituții, organisme publice din România care au implementat cu succes sisteme de management al calității și CAF.

3. Rezultat program 5 - Cunoștințe și abilități ale personalului din autoritatea publică locală îmbunătățite, în vederea sprijinirii măsurilor/acțiunilor vizate de acest obiectiv specific;





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

- Rezultat proiect 3 – Personal (40 participanți la activitățile de formare) din administrația publică locală care a fost certificat la încetarea calității de participant la formare legată de OS 2.1.

Valoarea totală a proiectului este de 419.455 lei, din care :

- Valoarea eligibilă nerambursabilă este: 411.065,90 lei
- Valoarea eligibilă nerambursabilă din FSE este de 356.536,75 lei
- Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național este 54.529,15 lei
- Cofinanțarea eligibilă a beneficiarului este 8.389,10 lei.

Rezumat

Nevoia unei abordari integrate, durabile, unitare, a sistemelor de management al calitatii în UAT Municipiul Motru a fost identificata în urma unei analize interne, care a fost realizata pe baza rapoartelor Camerei de conturi si a structurilor proprii de audit intern si control intern. Analiza interna institutionala a fost realizata asupra tuturor structurilor si compartimentelor din cadrul UAT Municipiul Motru, urmarindu-se identificarea elementelor comune de management al calitatii, în scopul realizarii si promovarii unui sistem comun, integrat de management al calitatii. În proiectul propus sunt incluse toate structurile organizatorice ale UAT Municipiul Motru, urmarindu-se o abordare unitara care sa aiba ca finalitate îmbunatatirea relatiei institutionale cu cetateanul ca beneficiar final al serviciilor publice.

Gestionarea serviciilor publice si calitatea acestora sunt direct legate de utilizarea sistemelor de management al calitatii, a instrumentelor moderne de monitorizare, de evaluare si control. Implementarea standardelor ISO si CAF în cadrul UAT Municipiul Motru va contribui la atingerea acestui deziderat si a obiectivelor asumate prin Strategia pentru consolidarea administratiei publice 2014-2020. Noul standard ISO 9001:2015 constituie "o revizie majora" a sistemului de management al calitatii, o abordare care duce mult mai aproape de ceea ce ar trebui sa fie acest sistem: modul în care este organizata întreaga activitate a unei organizatii, o "unealta" necesara în stabilirea regulilor de management.

Prin proiect s-a urmarit constituirea unei Unitati de implementare a politicilor în domeniul calitatii si implementarea instrumentelor de management al calitatii (ISO 9001:2015 si CAF), la nivelul UAT Municipiul Motru, cu sprijinul serviciilor de consultanta contractate. Prin aceasta, angajatii institutiei si-au dezvoltat abilitatile si cunostintele necesare aplicarii instrumentelor specifice de calitate.

Nevoia utilizarii sistemelor si instrumentelor de management al calitatii de catre autoritatile si institutiile publice, reiese si din Analiza situatiei actuale în ceea ce priveste evaluarea nevoilor partilor interesate si utilizarea sistemelor si instrumentelor de management al Directia pentru Reforma Administratiei Publice (DRAP) si Directia pentru Dezvoltarea Capacitatii Administrative (DDCA) în cadrul proiectului „Sprijin pentru functionarea AM PO DCA si pentru pregatirea urmatorului exercitiu de programare”. Recomandarile identificate în cadrul analizei sunt în concordanta cu directiile de actiune ale SCAP 2014-2020 si reprezinta





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

o serie de elemente-cheie prin care poate fi sprijinita dezvoltarea și utilizarea sustenabilă a sistemelor și instrumentelor de management.

Astfel, în cadrul analizei s-a formulat recomandarea de a susține utilizarea sistemelor ISO și instrumentul CAF (în detrimentul EFQM și Balanced Scorecard), din următoarele considerente:

ISO poate fi utilizat de toate tipurile de organizații, lucru demonstrat de zeci de ani la nivel global;

CAF este un instrument creat special pentru administrația publică din statele membre ale Uniunii Europene și este actualizat periodic de către EIPA, astfel încât să se coreleze permanent cu necesitatea ca autoritățile și instituțiile publice din statele europene să își consolideze serviciile oferite partilor interesate.

Nu în ultimul rând, ținând cont că, până în prezent, ISO și CAF predomină, atât ca notorietate, cât și ca grad de implementare în autoritățile și instituțiile publice de la nivel central și local din România, este recomandabil să se continue cu acestea două prin măsuri care să conducă la utilizarea lor sustenabilă.

Caracterul inovator al proiectului îl reprezintă faptul că își propune să promoveze creșterea nivelului de cunoștințe în domeniul implementării instrumentelor de management al calității la nivelul angajaților UAT Municipiul Motru și implementarea unui sistem de calitate integrat: ISO 9001 și CAF, adaptat la cerințele Ordinului S.G.G. 400/2015.

Prin activitățile desfășurate în cadrul proiectului, pe o perioadă de 16 luni, s-a realizat dezvoltarea abilităților personalului de conducere și execuție, funcționari publici și contractuali, de a utiliza metode, tehnici și proceduri caracteristice, în vederea susținerii unui management performant prin introducerea de sisteme și standarde comune ce optimizează procesele orientate către beneficiari.

Acest lucru s-a realizat prin:

- utilizarea sistemelor integrate de calitate (Cadrul comun de autoevaluare a modului de funcționare a instituțiilor publice – CAF, ISO 9001:2015), în cadrul UAT Municipiul Motru;

- dezvoltarea abilităților, pentru un număr de 10 persoane din cadrul UAT Municipiul Motru, cu diploma autorizată ANC - SPECIALIST ÎN SISTEMUL CALITĂȚII Cod COR: 214129 – CAF;

- dezvoltarea abilităților, pentru un număr de 10 persoane din cadrul UAT Municipiul Motru, cu diploma autorizată ANC -MANAGER CALITATE Cod COR: 325701;

- dezvoltarea abilităților, pentru un număr de 10 persoane din cadrul UAT Municipiul Motru, cu diploma autorizată ANC -AUDITOR AL CALITĂȚII Cod COR: 214130;





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

- dezvoltarea abilitatilor, pentru un numar de 10 persoane din cadrul UAT Municipiul Motru, cu diploma autorizata ANC -SPECIALIST IN SISTEMUL CALITATII Cod COR: 214129 – CAF;

- organizarea unui schimb de experienta/networking pentru 20 de persoane, cu autoritati, institutii, organisme publice din România care au implementat cu succes sisteme de management al calitatii si CAF, pentru a permite cunoasterea contextului în care administratiile respective functioneaza.

Dezvoltarea abilitatilor a 40 participanti din cadrul UAT Municipiul Motru a vizat teme specifice necesare atingerii obiectivului general al proiectului propus spre finantare si anume: Cadrul comun de autoevaluare a modului de functionare a institutiilor publice – CAF, Stadarndul de calitate ISO 9001:2015.

Aceste interventii sunt absolut necesare pentru a îmbunatati performanta interna, pentru a spori motivarea angajatilor sa dezvolte o administratie publica transparenta si eficienta, capabila sa sustina dezvoltarea economica, în care cetatenii nu mai tolereaza o administratie birocratica, neperformanta care le ofera servicii de proasta calitate.

Proiectul „Performanta si calitate în administratia publica locala din Municipiul Motru”, contribuie la Obiectivul specific 2.1. – Introducerea de sisteme si standarde comune în administratia publica locala ce optimizeaza procesele orientate catre beneficiari în concordanta cu SCAP, având corespondenta cu rezultatele asteptate ale POCA, respectiv prin introducerea utilizarii sistemelor integrate de management al calitatii si abordarii temelor specifice, rezultate care sunt abordate de o maniera integrata în vederea consolidarii unei administratii publice eficiente, coerenta, stabila si predictibila.

Grup tinta

- 186 persoane din cadrul UAT Municipiul Motru, care beneficiaza de rezultatele implementarii sistemelor de management al calitatii (CAF, ISO) si control managerial intern.

- 40 persoane angajate, ale UAT Municipiul Motru, care au beneficiat de formare în domeniile: implementarii sistemelor de management al calitatii (CAF, ISO), control managerial intern.

- 20 participanti din cadrul UAT Municipiul Motru, beneficiare ale proiectului, inclusiv persoane cu rol de decizie la nivel politic, care au beneficiat de un schimb de experienta si transfer de bune practici cu alte institutii cu organisme publice din România care au implementat cu succes sisteme de management al calitatii si CAF.

Competența face diferența! Proiect selectat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă cofinanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European

